

كيف يتم الاتصال بنا

هل.....

تجد، أحيانا، صعوبات للتعبير عن
ما تريد قوله عند التحدث إلى
موظف الصحة أو الموظف
الاجتماعي؟

خدمات المساندة بأبردين

- زيارة مكتبنا - المكاتب

- الهاتف - البريد الالكتروني

كايرستون هاوس

٤٧ بالمنت ستريت

أبردين

أي بي ١١٠ جاي أس

هاتف/فاكس: ٠١٢٢٤ ٦٥٨٦٨٠

e-mail asa@advocacy.org.uk

أدفوكاسي أوفيس

مستشفى رويل كورنهل هسبتل

كرنهل رود

أبردين

أي بي ٢٥ زاد أيتش

هاتف/فاكس: ٠١٢٢٤ ٥٥٧٩١٢

هاتف: ٠١٢٢٤ ٥٥٧٤١١

عن خدمات المساندة بأبردين

- نعمل في كل مجالات الصحة و العناية الاجتماعية

- لدى موظفينا مجموعة من الخبرات الإختصاصية

- خدماتنا مجانية، مستقلة و مؤتمنة على الاسرار

- لدينا ثلاث مكاتب في ضواحي المدينة، ويمكننا زيارتك
في بيتك

يتوفر لدينا منشور مستقل مصمم

خصيصا للذين يعانون من الضعف

البصري

هل....

تجد، أحيانا، صعوبات
لاستيعاب كل ما يقولونه
لك؟

خدمات المساندة بأبردين

ما هي المساندة؟

قد تجد، أحيانا، صعوبة للتعبير عما تريد قوله

خدمات المساندة تساعدك على الحصول على القدرة في التحكم أكثر عند تطرقك واتصالاتك بالخدمات الصحية و الإجتماعية

سنساعدك لتتمكن على التعبير بثقة عما تريده و لتأكد من أن آرائك ستكون مسموعة

يمكننا مساعدتك للتعرف و استكشاف الاختيارات المتوفرة لك.

ما هي خدمات المساندة بأبردين؟

نحن خدمة مستقلة - أي غير مرتبطة بالخدمات الصحية أو الاجتماعية. نوفر خدمات مجانية و مؤتمنة . لا نحدث أي جهة أخرى عنك أو عن حالتك إلا بإذن منك .

من سيكون مساندي؟

قد يكون مسانداك أحد الموظفين أو أحد المتطوعين الذين تحصلوا على التدريب و الدعم اللازم.

خدمات المساندة بأبردين

كيف يمكنهم المساعدة؟

سوف يتبع المساندا إرشاداتك و يقوم بمساعدتك بطرق مختلفة منها:

- كتابة الرسائل
- تزويدك بالمعلومات
- حضور الاجتماعات معك

لا يمكننا أن نضمن أن مجرد وجود المساندا معك سيجعل الأمور تمشي طبقا لإرادتك - لكن ما يمكننا ضمانه هو أنك ستبدىء وجهة نظرك و أن آرائك ستسمع و أنك ستشعر أنه قد تم الانصات إليك.

إذا أردت الاستماع إلى مزيد من المعلومات أو أردت معلومات كي تصحح مساندا فالرجاء الاتصال ب: